

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных и использования файлов cookie ООО «Институт клинической трихологии»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и использования файлов cookie (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые ООО «Институт клинической трихологии» (далее — Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

1.2. Политика является общедоступной и размещается на официальном веб-сайте Оператора по адресу: presidentmed.ru. Доступ к Политике обеспечивается с любой страницы сайта, в том числе через ссылку в подвале (футере) сайта и рядом с формами сбора персональных данных.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в законных целях, соблюдая принципы законности, целесообразности, соответствия объёма и содержания заявленным целям, а также обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных. Оператор ставит своей приоритетной задачей и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все базы данных с персональными данными граждан РФ находятся на территории Российской Федерации. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта presidentmed.ru.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Обработка персональных данных автоматизированная — это обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — это временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — это совокупность информационных и графических материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.presidentmed.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — это совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — это действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие или любая операция, или совокупность действий или операций, которые совершаются с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — это муниципальный орган, государственный орган, физическое или юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — это любая информация, которая относится прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта [presidentmed.ru](https://www.presidentmed.ru).

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — это любой посетитель веб-сайта <https://www.presidentmed.ru>.

2.11. Предоставление персональных данных — это действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — это любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором является:

- Полное наименование: ООО «Институт клинической трихологии»
- Юридический адрес: 119019, г. Москва, ПЕР. СИВЦЕВ ВРАЖЕК, Д.3, ПОМ IV;
- Фактический адрес: 119019, г. Москва, ПЕР. СИВЦЕВ ВРАЖЕК, Д.3, ПОМ IV;
- ОГРН/ОГРНИП: 5077746847074;
- ИНН: 7704650142;
- Контактный телефон: +7 916-225-25-82; +7 915-225-25-82;
- Адрес электронной почты: 2252582@mail.ru;
- Сайт: presidentmed.ru.

3. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. В рамках функционирования сайта Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей (посетителей сайта), предоставляемые добровольно через форму обратной связи: фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты (e-mail); номер телефона.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные работников (сотрудников) клиники размещаемых на сайте оператора, в объеме, необходимом для информирования пациентов о сотрудниках клиники, квалификации врачей, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- данные об образовании, квалификации, сертификатах;
- данные о трудовой деятельности, должности, структурном подразделении;
- иные данные, предусмотренные локальными нормативными актами Оператора.

3.3. Оператор не обрабатывает через сайт специальные категории персональных данных (в том числе данные о состоянии здоровья) без отдельного письменного согласия субъекта. Сбор таких данных осуществляется отдельно, в рамках оказания медицинских услуг, на основании отдельного согласия и/или договора на оказание медицинских услуг.

3.4. Оператор может обрабатывать обезличенные данные и технические данные, автоматически собираемые при посещении сайта (в том числе с использованием файлов cookie): IP-адрес, данные браузера, тип устройства, дата и время доступа, страницы посещения и т.п.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные пользователей, полученные через форму обратной связи на сайте, обрабатываются в следующих целях:

- обработка и ответ на обращения, запросы и сообщения пользователей;
- информирование пользователя по вопросам, связанным с деятельностью клиники;
- направление информации о услугах, акциях и новостях клиники (только при наличии отдельного согласия пользователя);

- обеспечение технической поддержки и улучшение качества работы сайта.

4.2. Файлы cookie и иные технические данные обрабатываются в целях:

- обеспечения корректной работы сайта;
- анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта;
- персонализации контента и рекламы (при наличии согласия).

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных пользователей, предоставляемых через форму обратной связи, осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных, выраженного путем проставления отметки (чекбокса) в соответствующей форме на сайте;
- необходимости исполнения действий по запросу субъекта до заключения договора (ст. 6 152-ФЗ).

5.2. Обработка персональных данных сотрудников осуществляется на основании:

- локальных нормативных актов Оператора.

5.3. Обработка данных с использованием файлов cookie осуществляется:

- для технически необходимых cookie — на основании законного интереса Оператора в обеспечении работоспособности сайта;
- для аналитических и маркетинговых cookie — на основании согласия пользователя, выраженного через баннер/уведомление о cookie на сайте.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом, с использованием средств вычислительной техники и/или без них.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных 152-ФЗ, в том числе:

- обработка только в заранее определённых законных целях;
- недопустимость обработки избыточных данных;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности данных;
- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки.

6.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные работники Оператора, которым такие данные необходимы для выполнения трудовых обязанностей.

6.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.5. Сайт Оператора использует защищённое соединение (HTTPS). Передача данных через формы на сайте осуществляется по зашифрованным каналам связи.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, в том числе:

- по запросам уполномоченных государственных органов в установленном порядке;
- контрагентам, обеспечивающим техническую поддержку сайта, хостинг, электронную почту, телефонную связь, при условии заключения с ними договоров, предусматривающих соблюдение требований 152-ФЗ.

7.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все серверы и базы данных, используемые для обработки персональных данных граждан РФ, расположены на территории Российской Федерации.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Персональные данные пользователей, полученные через форму обратной связи, хранятся до достижения целей обработки, если более длительный срок не предусмотрен законодательством или отдельным согласием субъекта. По достижении целей обработки или при отзыве согласия данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

8.2. Персональные данные сотрудников хранятся в течение сроков, установленных трудовым, налоговым, пенсионным и иным законодательством РФ, а также локальными нормативными актами Оператора.

8.3. Сроки хранения файлов cookie определяются их типом и настройками браузера пользователя. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера.

9. Файлы cookie, Яндекс Метрика и иные технологии сбора данных

9.1. Веб-сайт Оператора использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении сайта.

9.2. Файлы cookies – это часть данных, которые хранятся на компьютере пользователя и привязаны к информации о пользователе. Использование файлов cookies не связано с какой-либо личной информацией, в отличие от информации на сайте. Оператор использует как постоянные cookie (удаляются, как только вы закрываете браузер), так и сессионные файлы cookie (это небольшой текстовый файл, который хранится на жестком диске пользователя). Они могут быть удалены, если следовать инструкциям браузера Пользователя. Право пользователя на получение сведений и отмену согласия на использование персональных данных: в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" Пользователю предоставляется право на получение сведений о его сохраненных данных, а также, при необходимости, право на корректировку, блокирование или удаление этих данных.

9.2. На сайте могут использоваться следующие типы cookie:

- технически необходимые cookie — обеспечивают базовую работу сайта (авторизация, безопасность, работа форм);
- аналитические cookie — позволяют собирать обезличенную статистику посещений;
- маркетинговые cookie — используются для показа релевантной рекламы и оценки эффективности рекламных кампаний (при наличии согласия).

9.3. При первом посещении сайта пользователю отображается уведомление (баннер) об использовании файлов cookie с возможностью дать согласие на использование необязательных cookie или отказаться от них. Отказ от необязательных cookie не ограничивает доступ к основным функциям сайта. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на использование cookie, изменив настройки браузера или воспользовавшись механизмом управления cookie на сайте.

9.4. Оператор может использовать (использует) сервис Яндекс Метрика: для анализа посещаемости веб-сайта и для сбора статистики. Яндекс Метрика помогает оценить и проанализировать, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтом Оператора, какие страницы посещаются Пользователями наиболее или наименее часто, выявить проблемы (если таковые будут иметь место) в пользовательском интерфейсе. Данная работа позволяет Оператору улучшать работу всего сайта и улучшать функциональность сайта в целом. Данные, которые собираются (собраны) сервисом Яндекс Метрика, не содержат персональной информации, они используются только для статистики, они не передаются третьим лицам и используются только для анализа и улучшения качества предоставляемых услуг.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных (пользователь сайта, сотрудник) имеет право:

- на получение информации об обработке своих персональных данных;
- на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случаях, предусмотренных 152-ФЗ;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных (в части, где обработка основана на согласии);
- на защиту своих прав, в том числе в судебном порядке и в Роскомнадзоре.

10.2. Для реализации своих прав субъект (Пользователь) может направить запрос Оператору по адресу: адрес 119019, г. Москва, ПЕР. СИБЦЕВ ВРАЖЕК, Д.3, ПОМ IV, или на электронную почту: 2252585@mail.ru. Запрос должен содержать ФИО, контактные данные и, при необходимости, копию документа, удостоверяющего личность. Субъект (Пользователь) может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору.

10.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные 152-ФЗ.

11. Заключительные положения

11.1. Политика вступает в силу с момента её размещения на сайте и действует бессрочно, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики размещается на сайте не позднее чем за 2 дня до вступления в силу, если иное не требуется законодательством.

11.3. Актуальная версия Политики доступна на сайте клиники presidentmed.ru.

11.4. Использование сервисов Сайта, равно как регистрация на Сайте (заполнение формы обратной связи), получение доступа к ресурсам Сайта, означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации и персональных данных Пользователя; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта, а также совершения каких-либо иных действий, связанных с ним.

12. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью

«Институт клинической трихологии»

ИНН 7704650142 КПП 770401001

Юридический адрес: 119019, г. Москва, ПЕР. СИВЦЕВ ВРАЖЕК, Д.3, ПОМ IV.

Фактический адрес: 119019, г. Москва, ПЕР. СИВЦЕВ ВРАЖЕК, Д.3, ПОМ IV.

ОГРН 5077746847074.

Телефон +7 915 225-25-82 e-mail: 2252585@mail.ru

Лицензия №Л041-01137-77/00368675 от 19.04.2017