

Политика в отношении файлов cookie

ООО «Институт клинической трихологии»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении файлов cookie (далее — «Политика») применяется в дополнение к Политике обработки персональных данных клиники «Президентмед» (ООО «Институт клинической трихологии»), далее — «Клиника», «Оператор», и определяет, какие файлы cookie и аналогичные технологии используются на сайте Оператора presidentmed.ru (далее - «Сайт»), с какой целью и как Пользователь может управлять их использованием.

1.2. Политика является частью документов, регулирующих обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и применяется к сайту: presidentmed.ru.

1.3. Используя Сайт, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и

2. Что такое файлы cookie

2.1. Файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении Сайта. Они позволяют Сайту «запоминать» действия и предпочтения пользователя в течение определенного времени. Файлы cookie используются владельцами сайтов для обеспечения работы и повышения эффективности работы сайтов, а также для получения аналитической информации.

2.2. Помимо cookie, Сайт может использовать аналогичные технологии (локальное хранилище браузера, pixel-теги и др.), которые преследуют схожие цели. В настоящей Политике все такие технологии для простоты именуются «cookie».

3. Какие cookie мы используем

3.1 Сайт presidentmed.ru использует технические и рекламные файлы cookie, в том числе файлы cookie партнеров (третьих лиц-поставщиков услуг) для того, чтобы предоставлять Пользователю определенные возможности для просмотра и использования страниц сайта presidentmed.ru. Файлы cookie позволяют проверять качество работы и усовершенствовать рабочие характеристики сайта, дают возможность проводить анализ для улучшения работы сайта в целом, а также оценивают эффективность рекламы Оператора. Оператор и/или поставщики услуг могут использовать на наших сайтах различные типы файлов cookie. Оператор запрашивает согласие у Пользователя через баннер/всплывающее окно при первом посещении Сайта. Пользователь может отказаться в любой момент от использования файлов cookie, но такой отказ может оказать влияние на производительность веб-сайта Оператора или его компонентов, а также привести к ограничению функционала сервиса и некорректной работе веб-сайта.

На Сайте могут использоваться следующие категории файлов cookie:

3.2. Строго необходимые (обязательные) cookie. Без них обойтись не возможно. Используются для: обеспечения работы Сайта (сессии, авторизация в личном кабинете пациента, если есть); безопасности (защита от подделки запросов, предотвращение мошенничества); сохранения выбора языка, региона, настроек отображения. Они используются для корректного отображения сервисов сайта и их компонентов.

3.3. Аналитические cookie. Эти файлы помогают Оператору понять, как посетители взаимодействуют с сайтом Оператора, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили, а также о количестве времени, которое они провели на сайте. Данные файлы показывают проблемы в работе самого интернет-ресурса (например, сообщения об ошибках). Эти файлы cookie используются для: сбора обезличенной или псевдонимизированной статистики посещений (число посетителей, страницы, время на сайте, путь пользователя); анализа популярности разделов, ошибок и проблемных страниц; улучшения структуры и контента Сайта. Примеры: Яндекс.Метрика, Директ и др. Файлы cookie, относящиеся к аналитике, также помогают Оператору измерять эффективность рекламных кампаний и оптимизировать содержание сайтов для тех, кого заинтересовала наша реклама.

3.4. Функциональные cookie. Используются для: запоминания выбора пользователя (например, город, выбранный врач); сохранения состояния форм (например, частично заполненная форма обратной связи); персонализации интерфейса в рамках одной сессии или между сессиями.

3.5. Рекламные и маркетинговые cookie. Используются для: показа релевантной рекламы услуг Клиники в рекламных сетях; измерения эффективности рекламных кампаний; ретаргетинга (показ рекламы пользователям, ранее посещавшим Сайт). Примеры: Яндекс.Директ, VK Реклама, и др.

4. Кто устанавливает cookie

4.1. Собственные cookie устанавливаются непосредственно доменом Сайта.

4.2. Сторонние cookie устанавливаются доменами третьих лиц, чьи сервисы интегрированы в Сайт (сервисы аналитики, рекламы, чатов, карт и т.п.). Такие сервисы могут собирать данные о пользователе в соответствии со своими политиками конфиденциальности (Например: Яндекс.Метрика, Google Analytics и т.д.)

5. Как долго хранятся cookie

5.1. Срок хранения cookie зависит от их типа и целей: Сессионные (сеансовые) cookie удаляются автоматически после закрытия браузера; Постоянные cookie хранятся на устройстве пользователя в течение срока, указанного в настройках конкретного cookie (от нескольких дней до нескольких лет), либо до их удаления пользователем. Оператор (как и многие другие компании) использует постоянные файлы cookie в различных целях: чтобы определить, например, как часто вы посещаете наш сайт или как часто вы на него

возвращаетесь, или же как может поменяться через какое-то время характер использования нашего сайта, а также и для оценки эффективности самой рекламы. Постоянные файлы cookie автоматически будут удалены с вашего устройства после достижения их цели. Также Пользователь может самостоятельно удалить все файлы cookie в настройках вашего браузера.

5.2. Конкретные сроки хранения для каждой категории cookie могут быть уточнены в приложении к настоящей Политике или в настройках cookie-баннера.

6. Как управлять cookie

6.1. Изначально большинство интернет-браузеров настроены автоматически принимать файлы cookie. Но Пользователь может изменить настройки так, чтобы браузер блокировал cookie или предупреждал пользователя, когда эти файлы будут отправлены на устройство. Пожалуйста, обратитесь к инструкции браузера для того, чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить настройки браузера. Если отключить cookie, которые использует Оператор, то это может повлиять на взаимодействие Пользователя с сайтом и его работу на устройстве Пользователя. Если Пользователь использует различные устройства для просмотра и доступа к сайту Оператора (например, смартфон, компьютер, планшет и т.д.), то Пользователю необходимо убедиться, что каждый браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с вашей точкой зрения на работу с файлами cookie. Хотим предупредить, что блокирование всех файлов cookie (включая строго необходимые) может закрыть доступ к сайту Оператора или его отдельным функциям или разделам.

6.2. Пользователь может управлять использованием файлов cookie через настройки браузера: разрешить или запретить сохранение cookie; удалять уже сохраненные cookie; получать уведомление перед сохранением cookie. Для отказа от обработки Cookie-файлов Пользователь может воспользоваться настройками своего браузера, где можно отключить использование cookie-файлов. Полное отключение cookie- файлов может привести к ограничению функционала сервиса.

Инструкции для отключения вы можете найти в разделе «справка» в настройках браузера (либо по внешним ссылкам): Яндекс Браузер, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, Спутник.

6.3. Отключение некоторых видов cookie может привести к ограничению функциональности Сайта.

6.4. На Сайте может быть реализован cookie-баннер (всплывающее окно), позволяющий: принять все cookie; принять только необходимые; выбрать категории cookie (аналитические, функциональные, рекламные); отозвать ранее данное согласие.

6.5. Пользователь также может посетить сайт <https://allaboutcookies.org/>, который содержит подробную информацию о том, как отключить файлы cookie в различных браузерах. Там можно более детально изучить возможные способы отключения файлов cookie на вашем

компьютере, а также получить и общую информацию о технологии cookie. Обращаем ваше внимание, что эти сайты не управляются нашей организацией, они не принадлежат нам, поэтому мы (Оператор) не несем ответственность за любую содержащуюся на них информацию.

7. Обработка персональных данных через cookie

7.1. В случае, если cookie позволяют прямо или косвенно идентифицировать пользователя (например, в сочетании с IP-адресом, идентификатором устройства, данными аккаунта), такая информация рассматривается как персональные данные.

7.2. Обработка таких данных осуществляется: на основании согласия пользователя — для аналитических, функциональных, рекламных и маркетинговых cookie; на основании договора и законных интересов Оператора — для строго необходимых cookie, обеспечивающих работу Сайта и безопасность.

7.3. Оператор принимает меры по защите персональных данных, получаемых через cookie, в соответствии с требованиями законодательства РФ и внутренними документами по информационной безопасности.

8. Изменения в Политике

8.1. Клиника (Оператор) вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Актуальная версия Политики размещается на Сайте по адресу: presidentmed.ru.

8.2. При существенных изменениях (например, появление новых категорий cookie или новых сторонних сервисов) пользователю может быть показано обновленное уведомление с запросом согласия.

9. Контакты

По вопросам, связанным с использованием файлов cookie и обработкой персональных данных, пользователь может обратиться:

- по электронной почте: 2252582@mail.ru
- по телефону: +7 916 225-25-82; +7 915 225-25-82
- по почтовому адресу: 119019, г. Москва, ПЕР. СИВЦЕВ ВРАЖЕК, Д.3, ПОМ IV.